



OBECNĚ PROSPĚŠNÁ SPOLEČNOST

Pod Čimickým hájem 177/1, 181 00 Praha 8 **A**  
283 852 370 **T** 283 852 305 **F**  
info@bona-ops.cz **E** www.bona-ops.cz **W**  
25732587 **IČO**

V Praze dne 18.1.2018

Vážený pane Novotný,

dne 20. 12. 2017 jsme obdrželi Vaši stížnost na jednání pracovníka služby chráněného bydlení. Vítáme podněty, které mohou vést ke zkvalitnění poskytovaných služeb.

K datu podání stížnosti Vám však sděluji, že v současné době tento pracovník již není na pozici terapeuta služby chráněného bydlení, tudíž jeho pozice není plně spjata s přímou prací s klienty uvedené služby. Z Vaší stížnosti bohužel jasně nevyplývá, kdy jste byl očitým svědkem skutečnosti, kterou zmiňujete.

Celou záležitost jsme pečlivě prošetřili přímo na místě, za přítomnosti zmíněného pracovníka, terapeutky služby chráněného bydlení a pracovník Hygienické stanice pro Prahu 8 a 9.

Šetřením dané situace jsme nezjistili žádná pochybení ani ze strany zmíněného pracovníka, ani dalších pracovníků chráněného bydlení. Ze zprávy hygienické stanice vyplývá, že prostory chráněného bydlení jsou naprosto v souladu s hygienickými předpisy dle Zákona o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 v platném znění.

Zároveň se chceme důrazně vymezit vůči Vašemu nařčení z arogantního chování uvedeného pracovníka k nemocným lidem. Jedná se o jednoho z našich nejzkušenějších zaměstnanců, jehož přístup se vyznačuje velkou empatií a trpělivostí ve spolupráci s klienty.

Bc. Ludmila Horynová  
BONA, o.p.s.  
manažerka sociálních služeb