

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY (sociální rehabilitace)

uzavřená mezi

**Jméno a příjmení, titul:**

Rodné číslo:

Trvale bytem:

Zastoupený opatrovníkem (jméno, příjmení a bydliště – u právnické osoby sídlo):

(v textu smlouvy "uživatel") a

**BONA, o.p.s.**

IČO: 25732587

Pod Čimickým hájem 177/1

181 00 Praha 8

zastoupená ředitelem Mgr. Alešem Langem

(v textu smlouvy "poskytovatel")

v předmětu smlouvy oprávněn/a **jednat vedoucí terapeut/ka chráněného pracoviště:**

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí sociální **rehabilitace ve Sklářská dílně, U Drahaně 163/9, Praha 8, 181 00/ Textilní dílně/ Centru Dvoji svět – obchod, Žitná 23, 110 00, Praha 1**, za podmínek stanovených touto smlouvou, provozním řádem a pravidly pro docházku v příloze č. 1 této smlouvy, které tvoří její součást.
2. Návčik dovedností lze provádět ve vzájemné spolupráci účastníků smlouvy tak, aby napomáhala plnění rehabilitačních záměrů, obsažených v individuálním plánu k dosažení maximální soběstačnosti uživatele.

### II.

#### Odpovědnost uživatele

1. Uživatel se zavazuje aktivně spolupracovat s terapeutickým týmem poskytovatele při přípravě individuálního plánu a jeho naplňování.
2. Uživatel se zavazuje k dodržování režimu střediska v souladu s provozním řádem a pravidly pro docházku, denního harmonogramu činností a v závislosti na zdravotním stavu se podílet na vykonávání zadaných úkolů při plném respektování práva ostatních uživatelů.
3. Uživatel je zodpovědný za dodržování léčebných pokynů svého ošetřujícího lékaře a přesné užívání medikace.

### III.

#### Odpovědnost poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím terapeuta vypracovat při podpisu této smlouvy s uživatelem individuální plán, který bude podporovat dosažení osobních cílů uživatele a bude v souladu s cíli a posláním služby.
2. Poskytovatel se zavazuje podporovat uživatele v realizaci individuálního rehabilitačního plánu.
3. Poskytovatel se zavazuje vytvořit podmínky vhodné pro návčik dovedností, zabezpečit požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a s předpisy seznámí uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje ustanovit odpovědného pracovníka, který zajišťuje spolupráci s uživatelem při realizaci individuálního plánu a odpovídá za jeho plnění se strany poskytovatele.

5. Poskytovatel se zavazuje zajistit projednání a řešení oprávněných připomínek ze strany uživatele v součinnosti uživatele s terapeutem střediska.
6. Pokud má uživatel pocit, že jeho připomínky nebyly vyslechnuty, obrátí se k vedení poskytovatele, které je povinné k připomínkám vydat písemné stanovisko.
7. Poskytovatel se zavazuje respektovat uživatele a jeho práva.
8. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout do dokumentace, kterou o něm vede poskytovatel.
9. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele (viz Kvalifikovaný souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů).

#### IV.

##### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma účastníky.
2. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou do .....**
3. Před uplynutím sjednané doby trvání smluvního vztahu mohou účastníci ukončit smlouvu výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíce, jejíž počátek případně na první den v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhému účastníkovi.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy okamžitě i bez výpovědi, jestliže se v důsledku změny zdravotního stavu uživatele jeho další návčik dovedností stane nemožným, anebo v případě, že uživatel svým jednáním závažně a dlouhodobě porušuje provozní řád a pravidla pro docházku.
5. Důvodem k ukončení smluvního vztahu ze strany poskytovatele je také nespolupráce uživatele při naplňování individuálního plánu, na kterou byl uživatel opakovaně upozorněn.

#### V.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každý účastník. V případě, že je ustanoven opatrovník, vyhotovuje se smlouva ve 3 stejnopisech. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě shody a jejich svobodné vůle, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem k ní připojují své podpisy.
2. Změny a dodatky této smlouvy lze provést po dohodě účastníků formou dodatku s pořadovým očíslováním.

**Svým podpisem potvrzují, že jsem se seznámil (a) s obsahem smlouvy včetně příloh a obsahu jsem porozuměl (a):**

V Praze dne

\_\_\_\_\_

podpis uživatele

\_\_\_\_\_

podpis opatrovníka

\_\_\_\_\_

za poskytovatele

## PROTOKOL O ZAŠKOLENÍ

Pracovník se zúčastnil vstupní instruktáže BOZP, PO, byl seznámen se zásadami, které je nutné dodržovat na pracovišti.

\_\_\_\_\_

školící pracovník

Byl(a) jsem poučen(a) o BOZP, PO a seznámen(a) se zásadami, které je nutno dodržovat na pracovištích BONA o.p.s.

Svým podpisem potvrzují, že jsem se seznámil(a) a obsahu porozuměl(a):

V Praze dne

\_\_\_\_\_

pracovník

## PŘÍLOHA Č. 1 K SMLouvĚ O POSKYTNUTÍ SLUŽBY (SOCIÁLNÍ REHABILITACE)

### Provozní řád

- Uživatel má právo na etické a nediskriminační prostředí.
- Uživatel má právo znát veškeré informace o dílně, výsledky hospodaření a ekonomickou situaci; ke zjištěným skutečnostem se má právo vyjádřit a žádat vysvětlení.
- Uživatel má právo odmítnout činnost, která ohrožuje jeho zdraví, život, či se neslučuje s jeho morálními hodnotami.
- Uživatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické a technické předpisy.
- Uživatel je povinen řádně používat nástroje, nářadí a zařízení a bezodkladně hlásit terapeutovi jejich poškození či ztrátu. Upozorní terapeuta na případné závady.
- Uživatel je povinen dbát pokynů terapeuta, pokud nejsou v rozporu s jeho právy.
- Svě místo uživatel opouští řádně uklizené. Uživatel je povinen účastnit se pravidelného úklidu dílny.
- Uživatel je zodpovědný za přesné a včasné zapisování docházky.
- Za svůj osobní majetek odpovídá uživatel sám. Bere na vědomí, že terapeutický tým případným ztrátám nemůže zabránit, a tedy za ně ani nenese odpovědnost.
- Platí zákaz odnášení jakýchkoli věcí z dílny, které nejsou v osobním vlastnictví uživatele. Vlastní výrobek si uživatel může odnést pouze po dohodě s terapeutem a za stanovených podmínek.
- Pokud se zhorší zdravotní stav uživatele do té míry, že jeho přítomnost ohrožuje zdraví ostatních či plynulý chod dílny, je uživatel povinen po dobu zhoršení zdravotního stavu na pokyn terapeuta dílnu nenavštěvovat.
- Návštěvy v dílně jsou povolené jen po domluvě s terapeutem.
- Uživatel používá při zadané činnosti vhodný pracovní oděv.
- Do dílny je přísný zákaz vnášení a požívání alkoholu a jiných návykových látek.
- V dílně platí zákaz vstupu osobám jednajících zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo jiným způsobem negativně ovlivňujících provoz.
- Kouření je dovoleno jen na k tomu vyhrazených místech, ohled na práva nekuřáků je nezbytný.
- Uživatelé berou na vědomí, že dílnu v míře nutné navštěvují exkurze (pracovníci dalších poskytovatelů služeb, studenti apod.). O případné exkurzi budou uživatelé informováni předem.
- Uživatel bere na vědomí, že dílna může být uzavřena z provozních důvodů organizace (dovolená či nemoc terapeuta apod.), v tomto případě jsou uživatelé o uzavření dílny včas informováni.

### Pravidla pro docházku

- Uživatel je povinen respektovat stanovenou provozní dobu střediska (8:45 – 16:30/ 9 – 13 provoz dílny, 13 – 15:00 individuální schůzky).
- Uživatel je povinen dodržovat docházku do dílny a přestávky na základě předchozí domluvy s terapeutem (zaneseno v individuálním plánu).
- Přestávky (na cigarety, jídlo apod.) – celkem 15 minut během celé doby pobytu v dílně. První přestávku je možno si vzít až po 10,00 hod. (počet a délku přestávek je možné upravit po dohodě s terapeutem – zaneseno v individuálním plánu)
- Plánovanou nepřítomnost jsou uživatelé povinni nahlásit terapeutovi dílny nejméně dva dny předem.
- Návštěvy lékaře: Je dobrým mravem plánovat návštěvu lékaře na odpoledne (mimo svou docházku do dílny) pokud je to možné. Ideální je, pokud uživatel zvládne jít ještě na část dne do dílny (před návštěvou lékaře či po ní). Uživatel vždy přinese od lékaře potvrzení o návštěvě (nebo výměnný list – poukaz).
- Náhlé onemocnění/krátkodobá nevolnost je uživatel povinen oznámit terapeutovi (nejlépe se telefonicky omluvit) nejpozději v den nepřítomnosti
- Uživatel je povinen se po domluvě s terapeutem věnovat zadaným úkolům. Pokud tomu brání jakékoliv okolnosti je možné výjimečně po dohodě s terapeutem dílnu předčasně opustit. Pokud by k tomu docházelo opakovaně, je nutné řešit s terapeutem a možné zapracovat do individuálního plánu.
- Opakované pozdní příchody/zaspání/ neomluvená nepřítomnost: nejsou dlouhodobě možné. Tyto situace je nutné řešit s terapeutem v individuálním plánu.
- Uživatel je povinen účastnit se trhů a prodejních akcí alespoň 1x za 3 měsíce. Pokud probíhají mimo domluvenou docházku do dílny nebo o víkendu či ve svátek, může si uživatel vybrat tzv. „náhradní volno“. (hlásí se dva dny předem ke schválení)

### **Řešení přestupků**

- Terapeut řeší situaci individuálním pohovorem, o kterém provede záznam v dokumentaci uživatele.
- Při opakovaném porušování je situace projednána za přítomnosti vedení poskytovatele, kde je stanoven návrh opatření a dohodnut termín nápravy. Uživatel obdrží písemný zápis o tomto jednání.
- Minou-li se uvedené postupy účinkem nebo není dodržen termín nápravy, následuje ukončení smlouvy o poskytnutí služby.

Uživatel je povinen respektovat tento provozní řád a pravidla pro docházku a respektovat pokyny terapeutického týmu. V případě uzavření pracovního poměru se uživatel řídí obsahem podepsané pracovní smlouvy a pravidly z ní vyplývajícími. Dále se řídí platnými zákonnými předpisy (Zákoník práce apod.)