

E-mailová poradna BONs@y při poradně BONSay

Poradna si klade za cíl pomáhat lidem s duševním onemocněním a jejich rodinám při řešení obtížných životních situací a zároveň nabízet široké veřejnosti informace o tematice duševního zdraví.

- ✓ Je pro Vás snazší o svých starostech a otázkách psát, než o nich mluvit?
- ✓ Nemůžete přijít osobně?

Právě pro Vás je určena služba e-mailové poradny.
Napsat nám můžete **anonymně a zdarma** na adresu:

ipomoc@bona-ops.cz

S čím se na nás můžete obrátit:

- ✓ Orientace ve službách určených lidem s duševním onemocněním
- ✓ Podpora při řešení náročných životních situací
- ✓ Informace o tematice duševního zdraví
- ✓ Sociální poradenství

Naše zásady:

- ✓ Můžete napsat kdykoliv.
- ✓ Odpovídáme do 3 pracovních dnů.
- ✓ E-mailová poradna je anonymní a zdarma.
- ✓ Dotazy a odpovědi nikde nezveřejňujeme.
- ✓ V poradně odpovídá tým sociálních pracovníků a psychologů se vzděláním v krizové intervenci.
- ✓ Služba je poskytována pouze přes e-mail, není možné se s pracovníky spojit telefonicky nebo osobně.

Po odeslání dotazu na adresu: ipomoc@bona-ops.cz Vám bude poslána automatická odpověď, která slouží jako potvrzení o přijetí. Pokud Vám tato odpověď nepříjde, zkontrolujte si kapacitu Vaší e-mailové schránky nebo e-maily ve spamové schránce. Pro více informací se podívejte na naše stránky: www.bona-ops.cz.