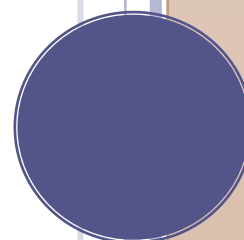


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Sídlo společnosti:

BONA, o.p.s
Pod Čimickým hájem 177/1
Praha 8
181 00

Telefon:

283 853 163

Fax:

283 852 305

E-mail: info@bona-ops.cz

[http:// www.bona-ops.cz](http://www.bona-ops.cz)

IČ: 25732587

Bankovní spojení:

KB 27-4601530267/0100

Ředitel (statutární zástupce):

Mgr. Aleš Lang

Vznik, poslání, cílová skupina

Vznik

Společnost byla založena Nadací Bona a MUDr. Zdeňkem Bašným se záměrem poskytovat sociálně rehabilitační služby osobám trpícím duševní onemocněním BONA, o.p.s. zahájila svou činnost k 1. 6. 1999.

Poslání

BONA, o.p.s. usiluje o opětovné začlenění lidí s duševní poruchou do společnosti a o zkvalitnění jejich života při zachování důstojných životních podmínek.

Cílová skupina

Dospělí lidé s duševní poruchou, která významně ovlivnila způsob jejich života a oddělila je od běžného místního společenství.

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

V oblasti bydlení poskytujeme tyto služby:

Podpora samostatného bydlení

dle § 43 zákona č. 108/2006 Sb.

Chráněné bydlení

dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb.

Chráněné bydlení 163 "Vila Jitka"

Chráněné bydlení 200

Chráněné bydlení 144 "Kocourkov"

Chráněné bydlení 180

V oblasti práce poskytujeme službu:

Sociální rehabilitace

dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.

- ✚ Sklářská dílna
- ✚ Sklářská dílna II (Skleněný kocour)
- ✚ Textilní dílna
- ✚ Dílna Technické služby

Doplňkové činnosti

- ✚ Polyfunkční centrum Dvojí svět – obchod a galerie
- ✚ Socioterapeutické centrum U Kocoura
- ✚ Provoz trafiky v areálu PL Bohnice
- ✚ Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v rámci chráněných pracovních míst (Sklářská dílna Skleněný kocour, Dílna Technických služeb BONA, o.p.s., a další)

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

registrace 4970864

Službu „Chráněné bydlení“ poskytuje BONA, o.p.s. od roku 1999. V současnosti je služba poskytována ve čtyřech samostatných komunitách. Služba je poskytována ve skupinové formě.

Obecným cílem služby je: Směřovat uživatele (osoby s duševním onemocněním) k soběstačnosti, kdy uživatel již nebude potřebovat podporu terapeutického týmu v míře a podobě, ve které je poskytována ve službě chráněného bydlení.

Uživatelé služby

Službu Chráněné bydlení v roce 2011 využilo celkem 86 uživatelů (z toho 46 mužů a 40 žen).

Sledovaná statistická data	Chráněné bydlení skupinové
Celkem	86 uživatelů
Muži	46 uživatelů
Ženy	40 uživatelů
19 – 26 let	10 uživatelů
27 – 65 let	76 uživatelů
Průměrný věk	40,5 let
Svéprávný/omezen/zbaven ve způsobilosti k právním úkonům	<ul style="list-style-type: none">• Svěprávní: 50 uživatelů• Omezení: 15 uživatelů• Zbaveni: 21 uživatelů
PP dle stupně/ nepříznán	<ul style="list-style-type: none">• I. st.: 26 uživatelů• II. st.: 14 uživatelů• III. st.: 3 uživatelé• IV. st.: 0 uživatelů• Nemá/nezjištěn: 43 uživatelů
Odkud klient nastoupil do služby	<ul style="list-style-type: none">• PLB: 70 uživatelů• Jiná org.: 0 uživatelů• Jiná NNO: 3 uživatelé (Fokus: 2 osoby, Pohoda: 1 osoba)• PSB: 1 uživatel• PA: 10 uživatelů• CHB BONA: 2 uživatelé

Kam po využití služby odešel	<ul style="list-style-type: none"> • PLB: 7 uživatelů • Vlastní byt: 13 uživatelů • Sociální byt: 1 uživatel • PSB: 7 uživatelů • Jiná org.: 3 uživatelé • Jiná NNO: 0 uživatelů • Úmrtí: 0 uživatelů • CHB BONA: 2 uživatelé
Druhy pokojů	<ul style="list-style-type: none"> • Jednolůžkový: 12 • Dvoulůžkový: 16 • Troj lůžkový: 4
Celkový počet intervencí	<ul style="list-style-type: none"> • Individuální: 9 186 • Skupinové: 1 059
Počet hospitalizací/počet dní	<ul style="list-style-type: none"> • 33/ 1 714 dní
Úspěšnost služby	<ul style="list-style-type: none"> • Úspěšná: 58 uživatelů • Neúspěšná: 23 uživatelů • Nešlo hodnotit: 5 uživatelů

Pozn.: PLB – Psychiatrická léčebna Bohnice
 PSB – služba Podpora samostatného bydlení BONA, o.p.s.
 NNO – nestátní nezisková organizace
 PA – psychiatrická ambulance

Změny v poskytování služby

V roce 2011 došlo k výrazné redukci fungování recepčních služeb, kdy jsme očekávali vyšší míru osamostatnění našich uživatelů služeb. Noční služby byly redukovány na polovinu. Pracovníci recepčních služeb již nesloužili v nočních hodinách na všech čtyřech střediscích, nýbrž jen na dvou střediscích s kontrolou zbylých středisek. Zároveň došlo ke zrušení nočních služeb o víkendu. Přes víkend tudíž fungovaly jen denní služby. Očekávaný přínos větší samostatnosti našich uživatelů nenastal. Celkově se tedy tento nový systém neosvědčil. Uživatelé postupně začali ztrácet pocit bezpečí a jistoty, což vedlo v mnoha případech ke zhoršení zdravotního stavu klientů. Situace se postupem času nezlepšovala. Docházelo k častějším mimořádným událostem (akutní hospitalizace v PLB, konflikty mezi uživateli služeb, krádeže). Po zhodnocení situace jsme připraveni, po dohodě s Nadačí Bona, která systém recepčních služeb financuje, obnovit předešlou variantu větší míry podpory.

Obecné principy

Uživatelé se ke kvalitě služby mohou vyjadřovat mimojitě prostřednictvím tzv. Schránek připomínek, námětů a stížností (možno i anonymně). Stížnosti jsou následně řešeny standardním způsobem dle směrnic organizace tzn. buď odpovědí stěžovateli, nebo vyvěšením odpovědi na vývěsce v kanceláři terapeutů

(u anonymů). Významné zpětné vazby ve formě názorů na službu se organizaci dostává i ze strany stážistů, příbuzných, přátel a opatrovníků klientů.

Statistické vyjádření úspěšnosti služby v roce 2011

U 58 osob (67%) byla v roce 2011 rehabilitace vyhodnocena jako úspěšná, tj. došlo k naplnění individuálních cílů uživatelů služby, u 23 osob (27%) nedošlo k naplnění individuálních cílů. U 5 osob (6%) nešlo hodnocení uskutečnit pro krátkou dobu poskytování služby.

Plán pro rok 2012

V následujícím roce rovněž plánujeme revizi nového hodnotícího systému kvality poskytované péče se zaměřením na hodnocení individuálních potřeb uživatelů. Uvažujeme o využití nástroje CAN: Camberwellské šetření potřeb v rehabilitačním procesu.

Dále plánujeme obnovit původní systém recepčních služeb s větší mírou podpory uživatelům, za předpokladu financování ze strany Nadace Bona.

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

registrace 6417961

BONA, o.p.s. poskytuje sociální službu podpora samostatného bydlení na území hl. m. Prahy lidem s duševní poruchou za účelem zvyšování nebo udržení jejich schopností a dovedností potřebných k samostatnému bydlení v nechráněném prostředí.

Služba je poskytována od 1. 3. 2008.

Uživatelé služby

Službu Podpora samostatného bydlení v roce 2011 využilo celkem 61 uživatelů (z toho 32 mužů a 29 žen). Oproti roku 2010 došlo k navýšení podpořených osob o 8 osob).

Sledovaná statistická data	Podpora samostatného bydlení
Celkem	61 uživatelů
Muži	32 uživatelů
Ženy	29 uživatelů
19 – 26 let	4 uživatelé
27 – 65 let	57 uživatelů
Průměrný věk	42 let
Svéprávný/omezen/zbaven ve způsobilosti k právním úkonům	<ul style="list-style-type: none">• Svěprávní: 38 uživatelů• Omezeni: 12 uživatelů• Zbaveni: 11 uživatelů
PP dle stupně/ nepřiznán	<ul style="list-style-type: none">• I. st.: 17 uživatelů• II. st.: 4 uživatelé• III. st.: 2 uživatelé• IV. st.: 0 uživatelů• Nemá/nezjištěn: 38 uživatelů
Odkud klient nastoupil do služby	<ul style="list-style-type: none">• PLB: 16 uživatelů• Jiná org.: 0 uživatelů• Jiná NNO: 6 uživatelů (Fokus: 2 osoby, Baobab: 2 osoby, Eset: 2 osoby)• CHB: 23 uživatelů• PA: 16 uživatelů

Kam po využití služby odešel	<ul style="list-style-type: none"> • PLB: 0 uživatelé • Vlastní byt: 6 uživatel • Sociální byt: 1 uživatel • CHB: 1 uživatel • Jiná org.: 2 uživatelé • Jiná NNO: 0 uživatelů • Úmrtí: 2 uživatel • Nemocnice – 1 uživatel
Celkový počet intervencí	<ul style="list-style-type: none"> • Počet schůzek: 1 050 • Počet hodin: 948
Počet hospitalizací/počet dní	<ul style="list-style-type: none"> • 13/ 484 dní
Úspěšnost služby	<ul style="list-style-type: none"> • Úspěšná: 50 uživatelů • Neúspěšná: 9 uživatelů • Nešlo hodnotit: 2 uživatelů

Pozn.: PLB – Psychiatrická léčebna Bohnice, NNO – nestátní nezisková organizace

PA – psychiatrická ambulance, CHB - služba Chráněné bydlení Bona, o.p.s.

Kontaktní osoba pro zájemce v oblasti bydlení vede pořadník zájemců o službu.

Změny v poskytování služby

V průběhu roku 2011 ve službě Podpora samostatného bydlení došlo k navýšení kapacity bytových jednotek, ve kterých je služba poskytována. Konkrétně se jednalo o 13 nových míst určených k psychosociální rehabilitaci. Vzhledem k tomu, že několik nových bytových jednotek se nachází v běžné zástavbě (nejsou v bezprostřední blízkosti psychiatrické léčebny) mohli se terapeuti ve své práci více zaměřit na to, aby umožnili člověku v nepříznivé sociální situaci zůstat součástí přirozeného místního společenství, žít běžným způsobem. Uživatel si tento cíl převádí do osobního cíle, který je formulací toho, čeho chce uživatel prostřednictvím služby Podpora samostatného bydlení dosáhnout. Přičemž proces plánování, resp. stanovení a průběh naplňování cílů, usnadňuje kontrolu kvality a efektivity služeb. Důsledněji byla monitorována dokumentace práce s uživatelem, jelikož systematickost ve vedení dokumentace práce s uživatelem pomáhá předcházet nahodilostem snižujícím celkovou kvalitu služeb.

Na společných setkáních týmů byla pozornost zaměřena na nalezení adekvátní míry podpory uživatele tak, aby nedocházelo k zanedbávání péče ani k ochrannému přístupu.

Služba je i nadále poskytována prostřednictvím víceúrovňového programu na základě spolupráce s Nadací Bona, která je pronajímatelem bytových prostor.

Spolupráce s uživatelem je výhradně individuální a zaměřena na osobní cíle každého uživatele.

Obecné principy

Pro lepší adaptaci na samostatné bydlení, mají klienti PSB možnost využívat podpory pracovníků oblasti CHB a to v mimořádných situacích (náhlé zhoršení zdravotního stavu, nepředpokládané osobní události apod.)

Uživatelé se ke kvalitě služby mohou vyjadřovat formou stížností (i anonymně), které jsou následně řádně vyřizovány, buď odpovědí stěžovateli, nebo vyvěšením odpovědi na vývěsce v kanceláři terapeutů (u anonymů).

Statistické vyjádření úspěšnosti služby v roce 2011

U 50 osob (82%) byla v roce 2011 rehabilitace vyhodnocena jako úspěšná, tj. došlo k naplnění individuálních cílů uživatelů služby, u 9 osob (15%) nedošlo k naplnění individuálních cílů a u 2 osob (3%) nešlo hodnocení uskutečnit pro krátkou dobu poskytování služby.

Plán pro rok 2012

V roce 2012 plánujeme přijetí dalšího pracovníka pro službu podpory samostatného bydlení. Během roku 2011 došlo ke skokovému navýšení kapacity služby a současné personální vybavení služby (2 pracovníci sociálních služeb) je z hlediska kvality poskytované služby neúnosné.

V následujícím roce rovněž plánujeme revizi nového hodnotícího systému kvality poskytované péče se zaměřením na hodnocení individuálních potřeb uživatelů. Uvažujeme o využití nástroje CAN: Camberwellské šetření potřeb v rehabilitačním procesu.

KVALITATIVNÍ ZHODNOCENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OBLASTI BYDLENÍ (CHB A PSB)

Zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s posláním, cíly a základními zásadami je hodnoceno jednou za rok v dotaznících pro hodnocení kvality služby. Dotazníky mohou být obměňovány dle potřeby klientů a služby. Zde se jedná o nový způsob hodnocení služby počínaje rokem 2011.

Další metodou hodnocení kvality je kontrola dokumentace na střediscích.

Zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s osobními cíly jednotlivých osob je průběžně sledováno v rámci pravidelných hodnotících schůzek (1x 6 měsíců) - individuální plánování.

Jednou ročně (únor) je v rámci pracovní porady týmu terapeutů, asistentů a ředitele provedeno roční hodnocení služby. (více viz níže)

Kvalita služby se hodnotí:

- ✚ z pohledu uživatelů
- ✚ z pohledu zaměstnanců
- ✚ z pohledu dalších osob
- ✚ z hlediska naplnění cílů služby – a) hodnocení cílů služby za rok, b) zda cíle v individuální plánu souhlasí s cílem služby
- ✚ analýzou stížností a mimořádných událostí
- ✚ konečná fáze = návrhy opatření

Veškeré výstupy jsou ihned podrobeny zpětné vazbě celého týmu a následně jsou diskutovány. Výsledkem bývá tvorba návrhů a opatření pro další rok.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

registrace 8396961

Bona o.p.s. poskytuje sociální službu sociální rehabilitace na území hl. m. Prahy osobám s duševním onemocněním. Jejím účelem je získání, obnovení, udržení pracovních a sociálních návyků a dovedností, umožňujících posun k pracovnímu uplatnění.

Služba je poskytována od 1. 2. 2007.

Uživatelé služby

Službu Sociální rehabilitace na chráněných pracovištích v roce 2011 využilo celkem 85 uživatelů (z toho 57 mužů a 28 žen).

Sledovaná statistická data	Sociální rehabilitace
Celkem	85 uživatelů
Muži	57 uživatelů
Ženy	28 uživatelek
19 – 26 let	6 uživatelů
27 – 65 let	79 uživatelů
Průměrný věk	39,4 let
Svéprávný/omezen/zbaven ve způsobilosti k právním úkonům	Svéprávní: 59 uživatelů Omezení: 9 uživatelů Zbavení: 17 uživatelů
PP dle stupně/ nepřiznán	x
Odkud klient nastoupil do služby	<ul style="list-style-type: none">• Úřad práce: 1• PLB: 4• Běžný prac.trh: 2• CHP Bona, o.p.s.: 13• CHB Bona, o.p.s.: 32• PSB Bona, o.p.s.: 3• PA: 21• Jiná org.: 6• Jiná NNO: 3

Kam po využití služby odešel	<ul style="list-style-type: none"> • Domů: 14 • PLB: 1 • Běžný prac.trh: 7 • Pokračuje: 61 • Jiná org.: 1 • Jiná NNO: 0 • Úmrtí: 1
Celkový počet intervencí	počet intervencí: 5352
Úspěšnost služby	<ul style="list-style-type: none"> • Úspěšná: 72 uživatelů • Neúspěšná: 7 uživatelů • Nešlo hodnotit: 6 uživatelů

Vedoucí pro oblast práce vede pořadník zájemců o službu. V tomto pořadníku je průběžně evidováno cca 10 osob, kterým nemůže být služba poskytnuta z důvodu naplnění kapacity.

Změny v poskytování služby:

V roce 2011 byla služba realizována na těchto pracovištích:

- ✚ Dílna sklářská, U Drahaně 163, 181 00 Praha 8
- ✚ Dílna Skleněný Kocour, U Drahaně 143/b, 181 00 Praha 8
- ✚ Dílna Technické služby, U Drahaně 143/b, 181 00 Praha 8
- ✚ Dílna textilní, Žitná 23/610, 110 00 Praha 1

V roce 2011 došlo k rozšíření činnosti sklářské dílny a vzniklo nové chráněné pracoviště Skleněný Kocour. Na tomto novém pracovišti je terapeutická podpora poskytována v nižší míře než ve sklářské dílně. Více se tak blíží k přirozenějšímu prostředí volného pracovního trhu.

Došlo k personálním změnám na pozicích vedoucích terapeutů a vedoucí pro oblast práce.

Statistické vyjádření úspěšnosti služby v roce 2011

U 40 osob (48%) byla v roce 2011 rehabilitace vyhodnocena jako úspěšná, tj. došlo k naplnění individuálních cílů uživatelů služby, u 7 osob (8%) nedošlo k naplnění individuálních cílů, u 30 (36%) osob došlo k dílčím úspěchům při naplňování cílů a u 6 nových uživatelů (8%) nešlo hodnocení uskutečnit pro krátkou dobu poskytování služby.

V rámci této služby realizujeme prodejní a prezentační akce na jarmarcích a trzích řemeslných technik, kde uživatelé aktivně prezentují služby organizace a podílejí se na prodeji výrobků. Akce probíhají převážně o víkendech a účastní se jich terapeuti a uživatelé. Opět jsme se zúčastnili kulturně prezentačních akcí: Mezi ploty, Bohnice na Housce a Babí léto.

Způsob hodnocení úspěšnosti služby:

Služba je pravidelně hodnocena na společných schůzkách terapeuta s uživatelem. Uživatel je do hodnocení aktivně zapojen. Předmětem hodnocení je dosahování osobních cílů, tedy naplňování individuálního plánu uživatele. Dále probíhá pravidelné hodnocení uživatele, kdy se hodnotí i jiné vlivy služby na uživatele, než ty, na kterých spolupracuje uživatel a pracovník v rámci individuálního plánu nebo dohody o podpoře.

Hodnocení a revize poskytování služby je zajištěna i pravidelnými setkáváními jednotlivých členů terapeutického týmu Sociální rehabilitace.

Pravidelně probíhá supervize terapeutického týmu.

Klienti mohou využívat tzv. schránek důvěry (možno i anonymně). Významné zpětné vazby ve formě názorů na službu se organizaci dostává i ze strany stážistů, příbuzných, přátel a opatrovníků klientů.

Plán pro rok 2012

Služba Sociální rehabilitace bude poskytována i v roce 2012. Hlavním cílem je rozdělení rehabilitačních míst na tři stupně podle míry poskytované podpory tak, aby tyto co nejlépe odpovídali potřebám a zároveň schopnostem a dovednostem uživatelů. Jedná se tedy o celkovou změnu konceptu poskytování služby.

Cílem naší činnosti nadále zůstává zajištění stávajícího objemu poskytované sociální péče a rozšíření činnosti Dílny Technické služby. V případě dobrých finančních možností chceme rozšiřovat počty personálního vybavení v této dílně.

DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Polyfunkční centrum Dvojí svět – obchod

Adresa: Žitná 23/610, 110 00 Praha 1

Telefon: 222 231 018

E-mail: dvoji.svet@bona-ops.cz

Webové stránky a E-shop: www.dvojisvet.cz

Otevírací doba:

PO, ST 9:00 - 17:00

ÚT, ČT 9:00 - 18:00

PÁ 9:00 - 14:00



Obchůdek Dvojí svět, jenž propojuje spolupráci neziskové organizace BONA, o.p.s. s veřejností, plní poslání začleňovat lidi s duševní poruchou do společnosti, a to právě tím, že uvádí na trh jejich výrobky. Naši klienti/uživatelé výrobky vlastnoručně vyrábí za asistence terapeutů v chráněných dílnách/ pracovištích, nebo zcela samostatně. Podporujeme také klienty/uživatele jiných organizací stejného nebo podobného zaměření. A radost máme z prodeje výrobků našich bývalých klientů/uživatelů, kteří jsou již zapojeni do běžného pracovního trhu a chuť kreativně tvořit je neopustila.

Souhrnem tedy v obchodě prodáváme výrobky lidí s duševní poruchou nebo s postižením, které byly vyrobeny v chráněných dílnách/chráněných pracovištích případně v rámci pracovní terapie v neziskových organizacích nebo psychiatrických léčebnách celé ČR.

Součástí obchůdku je i galerie, ve které vystavujeme díla lidí s duševní poruchou z celé ČR, výstava je obměňována jednou za 2 měsíce. Prodejní galerie je otevřena celoročně pro širokou veřejnost.

Socioterapeutické centrum U Kocoura

Hlavní činností centra bylo v roce 2010 provozování Knihovny U Kocoura. Další činnosti centra jakými byly v minulosti promítání filmů, cestovatelské besedy a kurzy pro veřejnost plánujeme obnovit v roce 2011.

V roce 2011 byly zásluhou nově příchozího personálu obnoveny činnosti centra. S měsíční pravidelností vzniká aktuální program, kde je možné nalézt například Arteterapeutická odpoledne, přednášky, Job klub aj. Byl zaveden internet, který je využíván zejména pro potřeby Job klubu – podpora při hledání zaměstnání, jak psát životopis apod. Zvýšila se návštěvnost centra a byla obnovena spolupráce s psychiatrickou léčebnou Bohnice.

Knihovna U Kocoura

Adresa: U Drahaně 143b, 181 00 Praha 8

Telefon: 283 853 090

Otevírací doba:

pondělí až pátek od 13:00 do 16:30 hod.

Nabízíme:

- 🚦 půjčování knih, novin, časopisů zdarma – zájemci si mohou vybrat z celé řady žánrů: česká a světová klasická literatura, romány, životopisy, poezie, dětská literatura, dobrodružná literatura, science fiction, naučná a odborná literatura...
- 🚦 možnost využívat klidu naší čítárny, můžete si přinést i četbu vlastní.
- 🚦 informační a poradenské knihovnické služby.
- 🚦 internet

Provoz trafiky v areálu PL Bohnice

Adresa: Ústavní 91, Praha 8

Telefon: 284 016 118

Provozní doba:

PO – ČT 6:30 – 17:00

PA 6:30 – 16:00

SO, NE 10:30 – 16:00

Další doplňkovou činností naší organizace je provozování trafiky v hlavní budově Psychiatrické léčebny Bohnice. Vedle prodeje běžného sortimentu trafiky nabízíme

prodej drogistického zboží, malého občerstvení a výrobků, které vznikají v našich pracovních dílnách.

V Trafice zároveň nabízíme jedno chráněné pracovní místo pro osobu se zdravotním postižením.

ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

V rámci našich jednotlivých provozů vytváříme chráněná pracovní místa většinou na pracovní úvazek 0,5. Zájemci o toto zaměstnání musí splňovat jasně stanovené podmínky (např. pracovní a řemeslné dovednosti). Většinou se jedná o uživatele, kteří úspěšně prošli službou sociální rehabilitace.

Na těchto pozicích mohou zaměstnanci bezplatně využít služeb terapeutů Sociální rehabilitace.

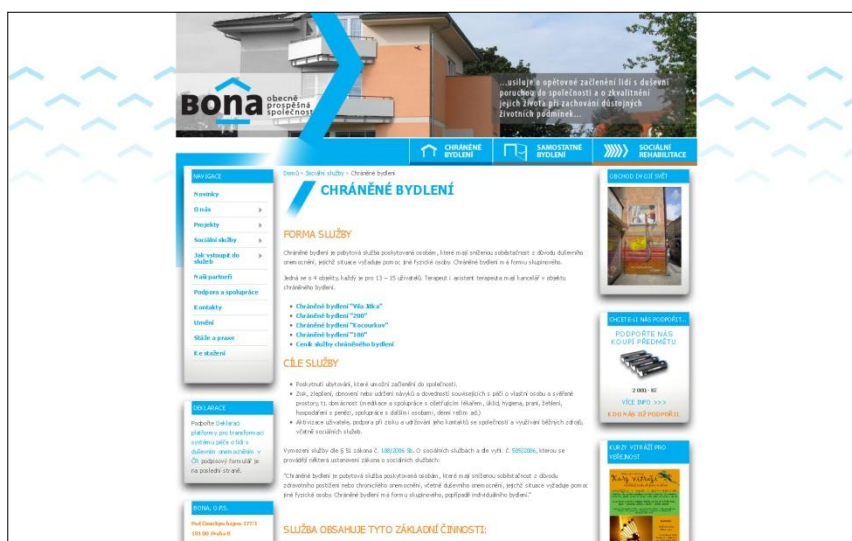


DALŠÍ AKTIVITY A NOVINKY V ROCE 2011

Nové webové stránky a hosting emailových adres

Po několika letech se nám podařilo ve spolupráci s grafikem Ondřejem Novákem a panem Jiřím Volfem (ext. IT) zprovoznit nové webové stránky, které by měly poskytovat pohodlné, srozumitelné a jednoduché webové prostředí. Nový web jsme ihned začali plně využívat jako hlavní komunikační prostředí mezi organizací a veřejností.

V rámci této změny jsme zároveň vyměnili hosting webových stránek i emailových adres za účelem výrazného zlevnění plateb za tyto služby.



Realizace odborných stáží v naší organizaci

Během uplynulého roku bylo pod vedením našich pracovníků realizováno 1 040 hodin odborných stáží. Zároveň naši organizaci navštívilo celkem 19 exkurzí.

Vzdělávání v organizaci

V roce 2011 absolvovali naši zaměstnanci následující vzdělávací kurzy a stáže:

- ✚ První pomoc
- ✚ Psychiatrické minimum formou publikace
- ✚ Projekt duální diagnózy – stáž v Anglii - Plymouth
- ✚ Exkurze DZR Terezín, Krásná Lípa
- ✚ Mapování dobrovolnické činnosti
- ✚ Syndrom vyhoření, supervize
- ✚ Mediace jako nástroj sociální práce
- ✚ Protikrizové plánování a podpůrné prostředí pro prevenci relapsu
- ✚ Konference sociální psychiatrie

Pro rok 2012 plánujeme realizovat následující vzdělávací akce:

- První pomoc – opakování
- Psychiatrické minimum
- Sociálně-právní minimum
- Metodika, standardy kvality
- Vedení týmů
- Konference sociální psychiatrie
- Exkurze v PL
- Kurz PC - Excel



Chorvatsko 2011

I v roce 2011 byl zorganizován již tradiční výjezd za krásami Jadranského pobřeží. Zúčastnilo se 8 uživatelů služeb BONA, o.p.s., 2 terapeuti a 1 psychiatricka. Celá akce proběhla bez komplikací a všichni si ji řádně užili.



Festival Babí léto, Babí hra

Letos poprvé jsme se podíleli na každoročním festivalu Babí léto, který probíhá v areálu Psychiatrické léčebny Bohnice. Svým dílem jsme přispěli ve formě zorganizování hry pro rodiče s dětmi pod názvem „Babí hra“. Účastníci hry měli možnost poznat celý areál léčebny a seznámit se službami poskytovanými BONA, o.p.s. V cíli hry dostalo každé dítě malý dárek na památku. O hru byl velký zájem a zúčastnilo se jich téměř 200 soutěžících.



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2011

NÁKLADY	číslo	Stav k 31.12.2011		
	ř.	Hlavní činnost	Doplňková čin.	Celkem
A.I. Spotřebované nákupy celkem	1	462 916	4 765 778	5 228 694
A.I.1. Spotřeba materiálu	2	300 029	5 056	305 085
A.I.2. Spotřeba energie	3	162 887	68 248	231 135
A.I.3. Spotřeba ostatních neskladovatelných položek	4	0		0
A.I.4. Prodané zboží	5	0	4 692 474	4 692 474
A.II. Služby celkem	6	1 325 850	376 438	1 702 288
A.II.5. Opravy a udržování	7	62 974	500	63 474
A.II.6. Cestovné	8	30 424		30 424
A.II.7. Náklady na reprezentaci	9	13 510		13 510
A.II.8. Ostatní služby	10	1 218 942	375 938	1 594 880
A.III. Osobní náklady celkem	11	9 708 405	533 788	10 242 193
A.III.9. Mzdové náklady	12	7 357 590	396 534	7 754 124
A.III.10. Zákonné sociální pojištění	13	2 276 420	134 818	2 411 238
A.III.11. Ostatní sociální pojištění	14			0
A.III.12. Zákonné sociální náklady	15			0
A.III.13. Ostatní sociální náklady	16	74 395	2 436	76 831
A.IV. Daně a poplatky celkem	17	1 405	0	1 405
A.IV.14. Daň silniční	18	925		925
A.IV.15. Daň z nemovitosti	19			0
A.IV.16. Ostatní daně a poplatky	20	480	0	480
A.V. Ostatní náklady celkem	21	144 278	0	144 278
A.V.17. Smluvní pokuty a penále	22			0
A.V.18. Ostatní pokuty a penále	23			0
A.V.19. Odpis nedobytné pohledávky	24	75 558		75 558
A.V.20. Úroky	25			0
A.V.21. Kursové ztráty	26			0
A.V.22. Dary	27			0
A.V.23. Manka a škody	28	3 320	0	3 320
A.V.24. Jiné ostatní náklady	29	65 400	0	65 400
A.VI.25. Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. celkem	30	7 105	0	7 105
A.VI.25. Odpisy dlouhodobého majetku	31	7 105		7 105
A.VI.26. Zůstatková cena prodaného dlouhod. hm a nehm. majetku	32	0		0
A.VI.27. Prodané cenné papíry a podíly	33	0		0
A.VI.28. Prodaný materiál	34	0		0
A.VI.29. Tvorba rezerv	35	0		0
A.VI.30. Tvorba opravných položek	36	0		0
A.VII. Poskytnuté příspěvky celkem	37	0	0	0
A.VII.31. Poskytnuté příspěvky zúčtovné mezi organizacemi	38	0		0
A.VII.32. Poskytnuté členské příspěvky	39	0	0	0
A.VIII. Daň z příjmu celkem	40	0	0	0
A.VIII.33. Dodatečné odvody daně z příjmu	41	0		0
NÁKLADY CELKEM	42	11 649 959	5 676 004	17 325 963

Výkaz zisku a ztráty k 31.12.2011 (pokračování)

B.VÝNOSY	číslo	Stav k 31.12.2011		
	ř.	Hlavní činnost	Doplňková čin.	Celkem
B.I.Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	43	2 647 594	5 653 483	8 301 077
B.I.1. Tržby za vlastní výroby	44			
B.I.2. Tržby z prodeje služeb	45	2 647 594	11 916	
B.I.3. Tržby za prodané zboží	46		5 641 567	
B.II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	47	0	0	0
B.II.4. Změna stavu zásob nedokončené výroby	48	0	0	0
B.II.5. Změna stavu zásob polotovarů	49	0	0	0
B.II.6. Změna stavu zásob výrobků	50	0	0	0
B.II.7. Změna stavu zvířat	51	0	0	0
B.III. Aktivace celkem	52	82 047	0	82 047
B.III.8. Aktivace materiálu a zboží	53	82 047		
B.III.9. Aktivace vnitropodnikových služeb	54			
B.III.10. Aktivace dlouhodobého nehm.majetku	55			
B.III.11. Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	56	0	0	0
B.IV. Ostatní výnosy celkem	57	30 224	0	30 224
B.IV.12. Smluvní pokuty a úroky z prodlení	58	0	0	0
B.IV.13. Ostatní pokuty	59	0	0	0
B.IV.14. Platby za odepsané pohledávky	60	0	0	0
B.IV.15. Úroky	61	468		
B.IV.16. Kurzové zisky	62			
B.IV.17. Zúčtování fondů	63			
B.IV.18. Jiné ostatní výnosy	64	29 756		
B.V. Tržby z prodeje maj.zúčt.rezerv a opr.polož.cel.	65	0	0	0
B.V.19. Tržby z prodeje dlouhod.nehm. a hmot.majetku	66	0	0	0
B.V.20. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	67	0	0	0
B.V.21. Tržby z prodeje materiálu	68	0	0	0
B.V.22. Výnosy z krátkodobého finančního majetku	69	0	0	0
B.V.23. Zúčtování rezerv	70	0	0	0
B.V.24. Výnosy z dlouhodobého majetku	71	0	0	0
B.V.25. Zúčtování opravných položek	72	0	0	0
B.VI.Přijaté příspěvky celekm	73	3 400 656	0	3 400 656
B.VI.26. Přijaté příspěvky zúčtované mezi org.složkami	74	3 393 656		
B.VI.27. Přijaté příspěvky (dary)	75	7 000	0	7 000
B.VI.28. Přijaté členské příspěvky	76	0	0	0
B.VII. Provozní dotace celkem	77	5 369 000	0	5 369 000
B.VII.29 Provozní dotace	78	5 369 000		
B.VIII. Výnosy celkem	79	11 529 521	5 653 483	17 183 004
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	80	-120 438	-22 521	-142 959
C.I.34 Daň z příjmu	81	0	0	0
D. Výsledek hospodaření po zdanění	82	0	0	-142 959

Členění příjmů BONA, o.p.s. dle zdrojů financování v roce 2011

Zdroj financování	Objem [Kč]	% z celk.objemu
Granty Ministerstva práce a sociálních věcí ČR	5 369 000	31,2%
Granty hlavního města Prahy	547 000	3,2%
Příspěvky Úřadu práce hl.m. Prahy	2 712 580	15,8%
Grant Nadace Bona	104 076	0,6%
Vlastní činnost	1 350 517	7,9%
Příspěvky klientů	1 297 077	7,5%
Vedlejší činnost	5 653 484	32,9%
Dary	7 000	0,0%
Ostatní příjmy	142 270	0,8%
Celkem	17 183 004	100,0%

Struktura nákladů BONA, o.p.s. v roce 2011

Nákladová položka	Objem [Kč]	% z celk.objemu
materiál	305 085	1,8%
energie	231 135	1,3%
prodané zboží	4 692 474	27,1%
opravy a udržování majetku	54 105	0,3%
cestovné	30 424	0,2%
náklady na reprezentaci	11 001	0,1%
služby	1 594 880	9,2%
osobní náklady	10 242 193	59,1%
odpisy	7 105	0,0%
ostatní náklady	157 560	0,9%
celkem	17 325 962	100,0%

Členění nákladů dle základních činností

Druh činnosti	Celk.nákl. [Kč]	% z celk.nákladů
sociální služby	8 545 196	49,3%
správa společnosti	3 210 057	18,5%
vedlejší činnost	5 570 709	32,2%
celkem	17 325 962	100,0%

Rozvaha k 31.12.2011 (hodnoty v Kč)

AKTIVA	Číslo ř.	Stav k 1.1.11	Stav k 31.12.11
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	35 521	28 416
A.I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	270 641	301 585
A.I.2. Software	4	270 641	301 585
A.II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	2 376 661	2 381 255
A.II.4. Samostatné movité věci a soubory mov.věcí	14	108 263	108 263
A.II.7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17	2 268 398	2 272 992
A.III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0
A.IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	29	-2 611 781	-2 654 424
A.IV.2. Oprávky k softwaru	31	-270 641	-301 585
A.IV.7. Oprávky k sam.mov.věc. a souborům mov.v.	36	-72 742	-79 847
A.IV.10. Oprávky k drobnému dlouhod.hm.majetku	39	-2 268 398	-2 272 992
B. Krátkodobý majetek celkem	41	3 896 975	3 816 623
B.I. Zásoby celkem	42	152 768	130 160
B.I.7. Zboží na skladě a v prodejnách	49	152 768	130 160
B.II. Pohledávky celkem	52	1 107 447	1 092 707
B.II.1. Odběratelé	53	162 778	168 277
B.II.4. Poskytnuté provozní zálohy	56	105 370	94 770
B.II.5. Ostatní pohledávky	57	839 299	829 660
B.III. Krátkodobý finanční majetek celkem	72	2 622 628	2 586 040
B.III.1. Pokladna	73	94 377	105 942
B.III.2. Ceniny	74	0	0
B.III.3. Účty v bankách	75	2 528 251	2 480 098
B.IV. Jiná aktiva	81	14 132	7 716
B.IV.1. Náklady příštích období	82	14 132	7 716
B.IV.2. Příjmy příštích období	83	0	0
AKTIVA CELKEM	85	3 932 496	3 845 039

Rozvaha – pokračování (hodnoty v Kč)

PASIVA	číslo ř.	Stav k 1.1.11	Stav k 31.12.11
A. Vlastní zdroje celkem	86	2 609 438	2 470 406
A.I. Jmění celkem	87	138 704	142 630
A.I.1. Vlastní jmění	88	138 704	142 630
A.II. Výsledek hospodaření celkem	91	2 470 734	2 327 776
A.II.1. Účet výsledku hospodaření	92	xxxxxxxxxxxxx	-142 958
A.II.2. Výsledek hospodaření ve schval.říz.	93	-501 931	xxxxxxxxxxxxx
A.II.3. Nerozdělený zisk,neuhr.ztráta min.let	94	2 972 665	2 470 734
B.Cizí zdroje celkem	95	1 319 132	1 374 633
B.I. Rezervy celkem	96	0	0
B.II. Dlouhodobé závazky celkem	98	0	0
B.III. Krátkodobé závazky celkem	106	1 319 132	1 293 305
B.III.1. Dodavatelé	107	136 854	84 992
B.III.4.Ostatní závazky	110	0	0
B.III.6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	112	566 095	558 712
B.III.7. Závazky k instit.soc.zab.a zdr.poj.	113	278 906	261 321
B.III.10. Daň z přidané hodnoty	116	47 187	60 395
B.III.11.Ostatní daně a poplatky	117	48 049	35 848
B.III.13. Závazky k rozp.orgánů úz.sam.cel.	119	0	0
B.III.17. Jiné závazky	123	136 671	197 267
B.III.22. Dohadné účty pasivní	128	105 370	94 770
B.IV. Jiná pasiva celkem	130	0	81 328
B.IV.1. Výdaje příštích období	131	0	81 328
PASIVA CELKEM	134	3 928 570	3 845 039

VÝROK AUDITORA

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti **BONA o. p. s.** k 31.12.2011 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2011 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených zákony nebo předpisy

V účetnictví BONA o.p.s. je zobrazeno reálně a věrně hospodaření s prostředky MPSV, které obdržela společnost jako provozní dotaci. BONA o.p.s. dodržuje obecně závazné právní předpisy i pravidla stanovená pro příjemce dotací. Veškeré operace s prostředky dotace MPSV jsou řádně evidovány v účetnictví BONA o.p.s. na samostatných analytických účtech.



ing. Eva Špaňárová
číslo osvědčení o zápisu do seznamu auditorů 1052
26. 03. 2012

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme těm, kteří finančně či materiálně podpořili činnost naší organizace. Pomohli tak k naplňování našeho poslání - začleňovat osoby s duševní poruchou do běžného života.

Sponzorské dary

Nadace Bona 5 000,- Kč

Motýl, s r.o. (Kavárna u veverka) 2 000,- Kč

Hlavní veřejné finanční zdroje

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Hlavní město Praha

Městská část Praha 8

Zvláštní poděkování

- Nadaci Bona a její paní ředitelce Jitce Štambachové za podporu a spolupráci.
- Recepčním službám za aktivitu ve volném čase.
- Dalším NNO (Dobroduš, Fosa, Fokus – case manažeři, DPS Ondřejov).
- Poděkování rodinám a opatrovníkům klientů služby CHB.
- PL Bohnice – za celkovou spolupráci (zvláště při realizaci kulturních a vzdělávacích akcí a speciálně zaměstnancům pavilon č. 4)
- Členům Asociace komunitních služeb – skupina služeb v bydlení

NAŠI PARTNEŘI A SPOLUPRACUJÍCÍ SUBJEKTY

Baobab, o.s.

Esethelp, o.s.

Fokus Praha, o.s.

Green Doors, o.s.

Hotel Adria Praha

Nadace Bona

PL Bohnice

Vida, o.s.