

S PODPOROU
JDE VŠE LÉPE

bo
na

V Ý R O Č N Í
Z P R Á V A 2 0 2 1

**bo
na**



Vážené kolegyně a kolegové,
vážení podporovatelé a partneři,

rok 2021 byl pro nás opět rokem pokračujícího rozvoje naší organizace a jednotlivých sociálních služeb. Získávali jsme zkušenosti s novým přístupem CARE, který zavádíme ve všech našich službách. Personálně jsme posílili terénní týmy a provozně-ekonomický tým. Potýkali jsme se s nečekanými změnami, které nás nakonec posunuly vpřed a přivedly k částečné transformaci sociální služby Chráněné bydlení.

Významným milníkem roku, ale také historie organizace BONA, o.p.s., byla koupě první vlastní nemovitosti – nebytového prostoru v ulici Vánková v Praze 8 Čimicích. Tuto koupi jsme realizovali prostřednictvím ESF projektu. Objekt je využíván terénním týmem pro Prahu 8.

S úctou chci poděkovat všem našim zaměstnancům, bez jejich nasazení a trpělivosti, bychom se nemohli posouvat tak rychle a úspěšně dopředu.

Děkuji Vám

Mgr. Aleš Lang, ředitel organizace BONA, o.p.s.





Terénní týmy
*Jsme s Vámi tam,
kde jste doma*

- pokryto 25% území Prahy,
- 158 klientů,
- pracujeme na Praze 4, 8, 12, 14, 16, 19, 20.

Fungujeme pro lidi, aby mohli žít se svými blízkými, mít kariéru i záliby. A zároveň se mohli zotavovat z duševního onemocnění.

Jedná se o terénní službu, která se zaměřuje na komplexní podporu ve zvládnání nároků běžného života. Smyslem této služby je provázet každého na cestě zotavení podporou v samostatnosti. Pomáháme dosahovat spokojeného a naplněného života.

Službu zajišťuje terénní tým expertů a expertek. Umíme obsáhnout sociální, psychologický, adiktologický, zdravotnický a peerský pohled na každou situaci. Pomůžeme nalézt vhodného lékaře, a pokud je to potřeba, poskytujeme doprovod.

Jedná se o přístup, který je založený na celostním vnímání potřeb klienta.

Soustředíme se na zdraví, bydlení, zaměstnání, finance, trávení volného času i vztahy s blízkými lidmi. Podporujeme naše klienty při styku s úřady, pomáháme jim navázat kontakt s odborníky.

Služba je poskytována bezplatně.

V roce 2021

V roce 2021 se nám podařilo posílit všechny terénních týmy o pracovníky v přímé péči. Ke konci 2021 roku byla navýšena kapacita o cca 12 celých úvazků přímé péče.

Naší prioritou je nedělat věci za vás, ale spolu s vámi.

Terénní tým na Praze 8 nově čítá 6 pracovníků a má kapacitu pro nové klienty z Prahy 8. V týmu je mimo sociálních pracovníků nově také odbornost psychologa, adiktologa a peer konzultanta. Nadále úzce spolupracujeme s místním Centrem duševního zdraví pro Prahu 8. Poskytujeme podporu klientům v tréninkových bytech i v terénu MČ Prahy 8. Navazujeme úzkou spolupráci s MČ Praha 8, pravidelně se setkáváme s opatrovníky a sociálními pracovníky Oddělení sociální péče a propojujeme tak sítě odborníků v síti klienta. BONA, o. p. s. a Terénnímu týmu Prahy 8 se na konci roku daří získat do svého majetku nové prostory pro poskytování sociální služby. Zázemí v ulici Vánková 889/7 Praha 8 – Čimice je financováno z OP Praha Pól růstu. Cílem projektu je vytvořit komplexní a provázanou síť podpory pro lidi s duševním onemocněním v lokalitě Prahy 8.

Terénní tým na Praze 14, 19 a 20 byl rozšířen o celkem 4 pracovníky. V týmu působí 1 vedoucí pracovník, 6 case managerů s odbornostmi (sociální pracovník, psycholog, adiktolog, pracovník v sociálních službách), 1 peer konzultant (odborník, využívající osobní zkušenost s duševním onemocněním) a 1 spolupracující pracovní konzultant.

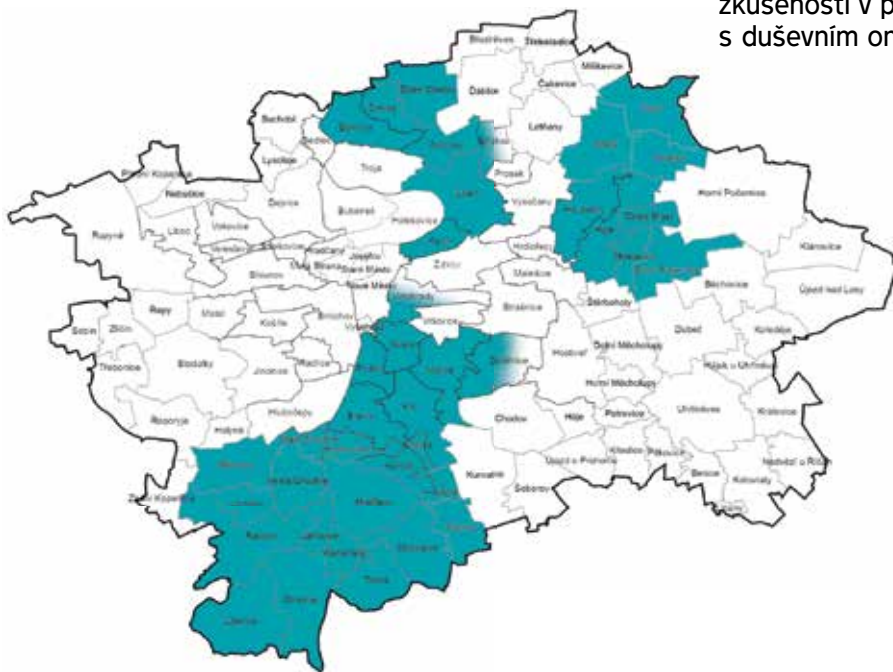
Daří se nám rozšířit naše zázemí na adrese Klánovická 487/2a, kde probíhají konzultace s klienty ve větším měřítku. Cílem je nejen včasné podchycení krizových situací, ale i efektivní a adekvátní reakce Terénního týmu, abychom byli schopni včas reagovat na krize a zhoršené stavy našich klientů. Tím také předcházíme a budeme předcházet negativním vlivům na sousedské vztahy a vztahy v komunitě, což považujeme za velmi důležité.

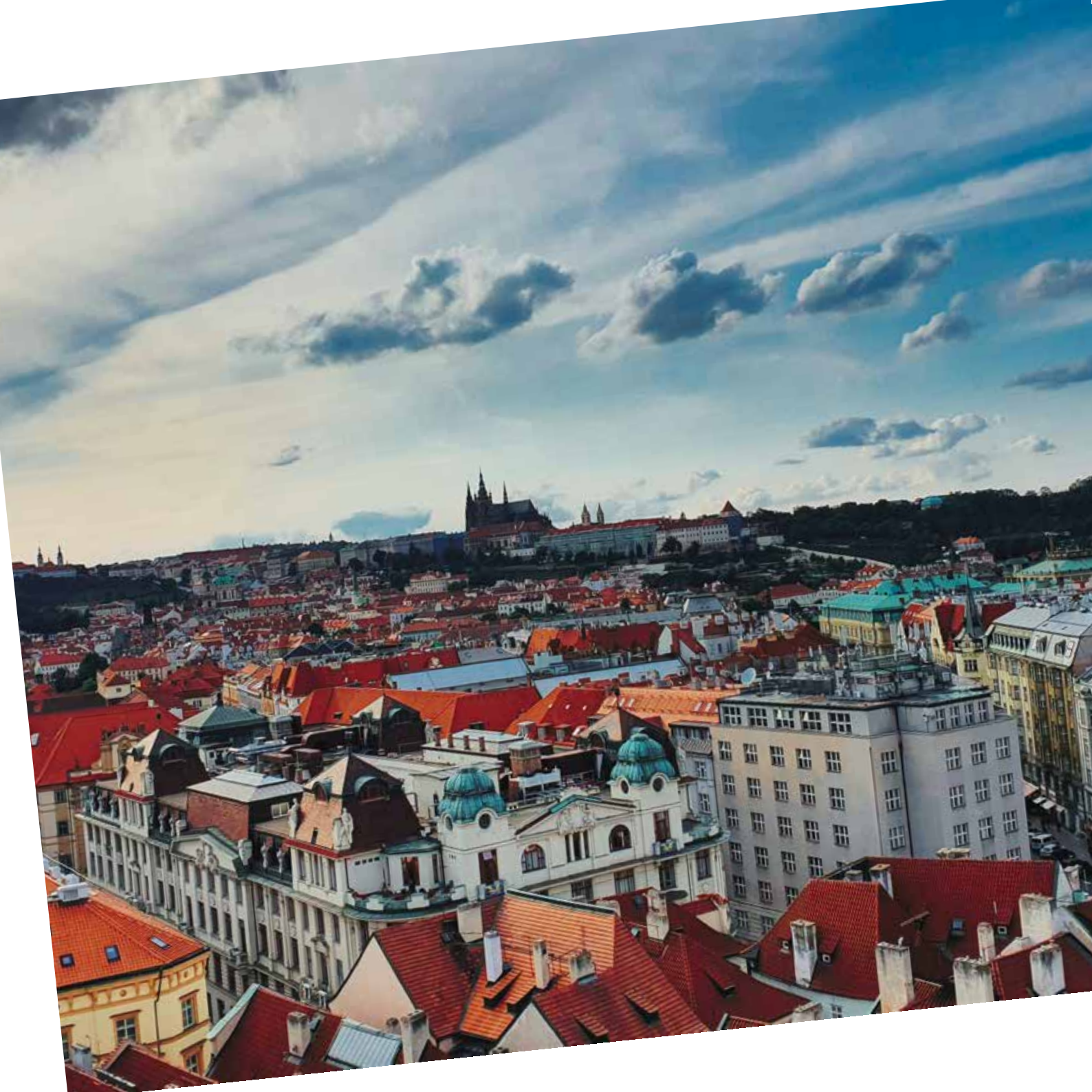
Terénní tým na Praze 4 pokračuje na své cestě k celkové profesionalizaci a rozvoji multidisciplinarity, v průběhu roku přichází do týmu noví pracovníci na pozici case managera a v současné době se jedná o náš nejpočetnější terénní tým. Terénní tým rozšiřuje své portfolio služeb o sebe-rozvojovou skupinu pro osoby se zkušeností s duševním onemocněním a její průběh se plánuje i v nadcházejícím roce.

Historicky nejmladší **Terénní tým na Praze 12 a 16** sídlící v Malé Chuchli, má za sebou více než roční fungování. I zde dochází k rozvoji multidisciplinarity, posílení personálního zajištění služby.

I přes epidemiologickou situaci v průběhu roku 2021 i nadále spolupracujeme s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice, do které docházíme na společná setkání na vybraná oddělení. V nemocnici tak navazujeme kontakty se zájemci o naši službu, docházíme za našimi hospitalizovanými klienty, setkáváme se na schůzkách se zdravotnickým personálem a plánujeme společně s klientem podporu služby po propuštění.

V roce 2021 v BONA, o. p. s. implementuje metodu práce CARE ve všech svých službách. V rámci tohoto projektu se nám daří absolvovat tuzemské a zahraniční stáže (Holandsko, Estonsko), kde čerpáme hodnotné zkušenosti v práci s cílovou skupinou lidí se zkušeností s duševním onemocněním.







**Sociální rehabilitace,
zaměstnávání**

Společně hledáme cestu k dobře placené práci, zlepšení sebevědomí a plynulému návratu ke svému životu.

- více než 100 klientů ročně využije naší službu
- zaměstnáváme cca 70 lidí na chráněných pracovních místech přímo v naší organizaci
- spolupracujeme s desítkami zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce

Návrat do zaměstnání může být po hospitalizaci náročný. Pomáháme lidem ujasnit si svá přání, poskytneme jim podporu a bezpečné prostředí. Cílem naší spolupráce je osvojení, zlepšení, obnovení nebo udržení pracovních a sociálních návyků a dovedností a získání vhodného pracovního uplatnění.

Pracujeme metodou CARE – jedná se psychosociální přístup zaměřený na silné stránky klienta, jeho přání a individuální potřeby. Cílem je zlepšení kvality života, převzetí odpovědnosti sám za sebe a začlenění do komunity.

Lidé u nás mohou využívat sociálně rehabilitačních dílen, nabízíme také pomoc s hledáním zaměstnání na otevřeném trhu práce a cca 70 chráněných pracovních míst přímo v naší organizaci. Klienti mohou vždy využít podporu našich pracovníků. Zároveň se snažíme klientům a zaměstnancům vytvořit co největší prostor pro vlastní rozhodování. Většina našich služeb je realizována na území Prahy 8. Na Praze 1 provozujeme Komunitní centrum, designový obchod JEDNA BEDNA a textilní dílnu. Terénní tým IPS působí na celém území Prahy.

V roce 2021

Většina našich služeb je poskytována na území Prahy 8 (sklářská dílna, socioterapeutické centrum U Kocoura, Úklid a údržba zeleně, dvě prádelny). V rámci poskytování služby zajišťujeme úklid společných prostor obytných domů, údržbu zeleně v lokalitě Praha 8 Bohnice, provozujeme prádelnu v Karlíně a na Bulovce, kde velkou část

klientely tvoří senioři ze Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8. Ve sklářské dílně se zaměřujeme především na sociální rehabilitaci skrze výrobu technikou Tiffani, fusingem nebo mozaikováním. Naši klienti si tak mohou vyzkoušet reálné podmínky budoucího zaměstnání.

Dále poskytujeme službu na území Prahy 1 a terénní formu poskytování v rámci celé Prahy. V průběhu roku došlo ke změně pracovnice na pozici metodičky služby (odchod na mateřskou dovolenou) a jedné vedoucí pracovní konzultantky. Dále došlo k několika odchodům a nástupům pracovníků na pozicích pracovních konzultantů.

Dle plánu jsme změnilí název jedné části služby. Z původního názvu “Technické služby” na “Úklid a údržba zeleně” a také jsme získali nový prostor pro Textilní dílnu (Praha 1). Podařilo se nám rozšířit skupinové aktivity pro klienty v Komunitním centru JEDNA BEDNA na Praze 1 (aktivizační rukodělné odpoledne, Job klub – zajištěno ve spolupráci s týmem pracovních konzultantek IPS).

Naše pracoviště:

Sklářská dílna – www.bona-ops.cz/sklarska-dilna
Prádelna BONA – www.bona-ops.cz/pradelna-bona
Úklid a údržba zeleně – www.bona-ops.cz/udrzba-zelene
Truhlárna Hobline – www.bona-ops.cz/hobline
Obchod JEDNA BEDNA – <https://jednabedna.cz>
Textilní dílna – www.bona-ops.cz/textilni-dilna
Obchůdek v Psychiatrické nemocnici Bohnice – www.bona-ops.cz/obchudek-v-pnb

WWW.JEDNABEDNA.CZ

JEDNA
BEDNA

STŘEDISKO
NAŠE STŘEDISKO PŮSOVÁ V OBLASTI
NAŠI PRÁCE JE VYKONÁVÁNA V
LABORÁTORIÍ PŘI POUŽITÍ VŠECH
NEKORUPČNÍ PRÁKOU, VÝROBA JE VYKONÁVÁNA V OBLASTI
LABORÁTORIÍ PŘI POUŽITÍ VŠECH NEKORUPČNÍ PRÁKOU

OBČIČO

GALERIE

GOLIAT

JEDNA BEDNA
Chráněné dílny a obchod

Obchod JEDNA BEDNA je součástí komunitního centra, které najdete v **Žitné ulici 23**, na Praze 1. Je v docházkové vzdálenosti od I. P. Pavlova, Karlova náměstí i Muzea.

Obchod funguje už mnoho let, zásadní proměnou však prošel v roce 2015, kdy došlo k rekonstrukci a změně názvu z Dvojí svět na **JEDNA BEDNA**. Celá tato akce proběhla v rámci projektu Rok jinak ve spolupráci s agenturou Wellen. Značnou měrou přispěly také Norské fondy – díky nim byla například vytvořena další chráněná pracovní místa. Tato proměna vyhrála **první místo v soutěži Český direkt/promo** v kategorii Retail/merchandising/instore marketing.

Název odkazuje k interiéru, který je celý vytvořený s minimálním rozpočtem ze stavebních fošen a recyklovaných dřevěných bedýnek. Nese ale také jedno velké poselství a to je, že všichni máme jednu „bednu“ – hlavu, o kterou je potřeba pečovat a věnovat jí náležitou pozornost, ať už nám v ní běží jakékoliv myšlenky a pocity.

V obchodě můžete zakoupit zboží z chráněných pracovišť, rehabilitačních dílen a nemocnic po celé České republice a ze Slovenska. Aktuálně je jich 26. Největší prostor je zde věnován výrobkům z naší vlastní produktové řady – tedy výrobkům z **textilní a sklářské dílny** nesoucí taktéž název JEDNA BEDNA.

V obchodě jsou **3 chráněná pracovní místa** na pozici prodavač/ka. Prodavači pracují víceméně samostatně, zboží evidují a prodávají ve skladovém systému v PC, obsluhují terminál, o prodejnu sami pečují.

Otevřeno je od 10 do 19 hodiny každý všední den.

Obchod s originálními a rukodělnými výrobky z chráněných dílen. Nákupem u nás si nejen uděláte radost, ale zároveň pomůžete těm, kteří to potřebují.

JEDNA BEDNA z textilu

Šijeme originální a praktické designovky. Každý výrobek je jedinečný. V lednu 2021 se nám ji podařilo přestěhovat do nových větších prostor. Oblíbenými výrobky z této dílny jsou tašky, kabelky, obaly a kapsičky, kapsáře, zástěry, chňapky a dětské oblečení. Máme bohaté zkušenosti s realizací zakázek pro firmy a rádi vyrábíme nově věci na míru.

Výrobky z textilní dílny si můžete zakoupit v našem kamenném obchodě, online na Fler.cz nebo na trzích v Praze a okolí.

JEDNA BEDNA ze skla

Sklárna se specializuje na vitráže technikou Tiffany, ale věnuje se i UPcyklaci skla – vyrábění skleniček, samozavlažovacích květináčů a dalších věcí ze skleněných lahví. Sklárna se věnuje i výrobě věcí na zakázku, spolupracujeme s různými nadacemi a snažíme se navazovat další spolupráce.

Sklářská dílna pořádá i workshopy pro veřejnost – každý se tedy může naučit základy řemesla a vyrobit si na kurzu něco pěkného na památku. Ve sklárně nevidíme střep jako odpad, ale jako věc, která má neskutečné množství využití a vždy může ještě někomu udělat radost.

Truhlárna HOBLINE – I DŘEVO MÁ DUŠI

Jsme truhlárna Hobline, sociální podnik, který spojuje krásu truhlářského řemesla s dobrým životem.

Vyrábíme originální výrobky hlavně z recyklovaného materiálu. Základem je pro nás řemeslo a schopní lidé, kteří v truhlárně pracují.

Umíme postavit broučkům hmyzí hotel. Pro vaši zahradu udělat moderní vyvýšené záhony. Ptačí budky na stromy a vlastně cokoliv, co vás napadne.

Dodáme vám kousek dřeva s kouskem duše.

Tak se nebojte zeptat! Najdete nás na internetu zde: www.bona-ops.cz/hobline.

Prádelny BONA

Jsme sociální prádelna BONA provozující svoji činnost na Bulovce a v Karlíně.

Velkou část naší klientely tvoří lidé, žijící v domově pro seniory, dále pereme pro jedno restaurační zařízení, zbývající zákazníci jsou lidé z blízkého okolí našich provozoven.

V prádelně používáme profesionální přípravky a ke každé zakázce přistupujeme individuálně, klademe velký důraz na hygienu a ruční žehlení.

Kontakty na nás naleznete na webových stránkách www.bona-ops.cz/pradelna-bona.







**Podpora zaměstnávání
metodou IPS**

Již třetím rokem v Boně funguje služba Podporovaného zaměstnávání metodou IPS. Můžeme teď tedy naše klienty nejen zaměstnat na našich chráněných pracovištích, ale směřovat i na otevřený trh práce. Spolupracujeme jak s klienty, kteří už v Boně jsou, máme specialistu na oblast práce v každém terénním týmu, na chráněném bydlení, tak naši službu mohou využívat klienti, kteří na Bonu navázání nejsou a práce je jediná oblast, kterou potřebují řešit.


Naše klienty, lidi se zkušeností s duševním onemocněním tedy podporujeme během procesu hledání zaměstnání. Na začátku spolupráce mapujeme jejich přání z oblasti práce, nabízíme pomocnou ruku při sepsání životopisu, motivačního dopisu. Společně můžeme reagovat na pracovní nabídky, ale i aktivně oslovovat firmy. V rámci spolupráce s klienty se také často připravujeme na pracovní pohovory. Podporu naším lidem nabízíme i přímo na pracovišti, kde můžeme být nápomocní během zaučování.

A jak poznáte, že využíváme metodou IPS?

Jsou pro nás stěžejní téměř nulová vstupní kritéria. Věnujeme se totiž i klientům, kteří mají zhoršený zdravotní stav, jsou závislí na návykových látkách nebo jsou momentálně v hospitalizaci. Jediné, co potřebujeme je, aby byli motivováni k hledání práce. Usilujeme o to, aby byl proces hledání práce rychlý a reagujeme na individuální potřeby každého klienta. Pracujeme na navazování zaměstnavatelů, kteří jsou nakloněni zaměstnávat lidi se zdravotním znevýhodněním. Spolupráce není nijak časově ohraničena a konzultanti jsou součástí multidisciplinárních týmů.

Zaměstnavatelům potom nabízíme komplexní podporu v oblasti zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním. Prvním společným krokem může být zmapování pracoviště s ohledem na potenciál k vytvoření nových pracovních míst pro zaměstnance se zdravotním znevýhodněním. Můžeme se podívat také na to, jak upravit pracovní podmínky a pracovní náplň zaměstnance.

Dále pro vás můžeme vytipovat vhodného zaměstnance z řad našich našich klientů a být nápomocní při zprostředkování vzájemné komunikace. Nabídnout Vám můžeme i asistenci přímo na pracovišti a podporu v zaučení tak, abyste nemuseli novému zaměstnanci věnovat více času než ostatním. V neposlední řadě potom můžeme vaši firmu edukovat o tom, jak komunikovat s člověkem se zkušeností s duševním onemocněním a seznámit vás s mýty a fakty o duševním onemocněním. Využít můžete i bezplatné poradenství ohledně legislativy zaměstnávání OZP.



Chráněné bydlení
Největší v Česku

- došlo k navýšení kapacity ze 79 na 83 lůžek
- službu skupinového a chráněného bydlení, využilo během roku 2021 celkem 100 klientů

Dbáme na to, aby lidé v naší péči získávali nové kontakty se společností a dokázali je úspěšně udržovat a rozvíjet.

Služba Chráněné bydlení pro lidi se zkušeností s duševním onemocněním je naší organizací poskytována od roku 1999. Tato služba poskytuje největší počet lůžek chráněného bydlení v ČR pro danou cílovou skupinu. Zároveň se věnujeme klientům s duální diagnózou, tzn. lidem majícím k duševnímu onemocnění z okruhu psychóz přidruženou návykovou poruchu, což není v této oblasti běžně pokryté. Počet těchto klientů významně narůstá.

Cílem služby je pomoci lidem získat a rozvíjet dovednosti související s péčí o vlastní osobu a svěřené prostory (praní, žehlení, úklid, denní režim, spolupráce s dalšími osobami, hospodaření s penězi, medicína a spolupráce s ošetřujícím lékařem). Podporujeme naše klienty, aby navázali nové vztahy, nová přátelství, našli nové zájmy a využívali přitom běžné zdroje veřejného života.

V roce 2021

Od dubna 2020 BONA, o.p.s. realizuje projekt "Zkvalitnění a zefektivnění sociální práce v BONA, o.p.s. pomocí implementace modelu CARE". V roce 2021 byla tato metoda intenzivně implementována v celé službě CHB.

S ohledem na rozrůstání kapacity služby, došlo v roce 2021 k rozšíření týmu sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v přímé péči.

Službu realizujeme za významné podpory Nadace Bona. Doposud jsme měli od Nadace Bona pronajatou

většinu objektů, ve kterých realizujeme službu Chráněné bydlení. V tomto roce nám Nadace Bona k 30. 6. 2021 vypověděla podnájemní smlouvu (bez náhrady) na objekt Vila Jitka, ve kterém jsme měli chráněné bydlení s kapacitou 15 lůžek. Po „covidu“ to byla další obrovská výzva pro personál, celou organizaci a samotné klienty služby.

Postupně jsme přesunuli 15 klientů z Vily Jitky do tréninkových bytů nebo na skupinová chráněná bydlení. Což prakticky obnášelo akci „kulový blesk“ resp. přesun mezi různými objekty v celkovém počtu 30 klientů. O získání nových bytů jsme jednali s Magistrátem hl. m. Prahy, městskou částí Praha 8, Nadací Bona. Pomoc jsme získali od Magistrátu Hl.m.Praha, který nám poskytl 3 velkometrážní byty v lokalitě Praha 1.

Provedenou změnou struktury služby jsme začlenili odborné pracovníky multitýmu přímo do jednotlivých středisek, což umožňuje kvalitnější a intenzivnější podporu pro klienty jak ve skupinových chráněných bydleních, tak i v tréninkových chráněných bytech. V daném roce jsme přijali mnoho klientů po dlouhodobých hospitalizacích, kteří potřebují intenzivní míru podpory a péče. Zároveň se ukazuje, že spousta z nich upřednostňuje potřebu soukromí a preferuje tak spíše možnost individuálního bydlení na rozdíl od skupinových chráněných bydlení. To se nám podařilo zajistit získáním nových bytů.

Každý tým má své specifické poslání a cíle. Tým chráněného bydlení **Mezidobí** kombinuje 12 lůžek ve skupinovém chráněném bydlení s 15 lůžky v tréninkových chráněných bytech. Pracovníci jsou k dispozici od pondělí do pátku od 9 do 18:00, o víkendech od 10 do 18:00. Tento tým má na starosti práci s lidmi, kteří jsou již více aktivní, mají své cíle a plány a službu potřebují pro získání potřebných dovedností a jistoty pro jimi vytyčený samostatný život.

Tým chráněného bydlení **Pod Střechou** kombinuje 10 lůžek ve skupinovém chráněném bydlení a 18 lůžek v tréninkových chráněných bytech a je zaměřen na klienty s větší mírou podpory. Pracovníci jsou pro všech 25 klientů k dispozici od pondělí do neděle od 8 do 20:00 přes den a od 20:00 do 6:00 přes noc. Díky tomu je možné poskytovat intenzivní a individuální míru podpory lidem se závažným duševním onemocněním, kteří během hospitalizace ztratili nebo nemohli získat potřebné návyky a dovednosti pro samostatný život.

Na dlouhodobě hospitalizované pacienty se závažným duševním onemocněním se zaměřuje i tým Chráněných bydlení **Drahaň**, který zajišťuje podporu ve skupinovém chráněném bydlení s kapacitou 12 a 16 lůžek v tréninkových chráněných bytech. Pracovníci tohoto týmu jsou také k dispozici od pondělí do neděle od 8 do 20:00 přes den a od 20:00 do 6:00 přes noc.

V roce 2022 bychom chtěli postupně snižovat kapacity skupinových chráněných bydlení tak, aby naši klienti byli ideálně na jednolůžkových pokojích, maximálně však na dvoulůžkových (aktuálně máme dva 3 lůžkové). V rámci této změny budeme hledat další byty, do kterých by bylo možné kapacitu služby přesunout.





**Naše hlavní
hodnoty**

„Co mohu udělat nyní, pro pocit větší smysluplnosti mého života a naděje, a to i přesto, že se stále potýkám s projevy nemoci?“

Hledáme zdroje

Zaměřujeme se na zdroje, které můžeme využít pro spolupráci, aby vedla ke spokojenosti a smyslu pro klienta. Zdroje vnitřní i vnější (dovednosti, zkušenosti, znalosti / rodina, přátelé, spolupracovníci.), vtahujeme do spolupráce okolí klienta. Nejsme v tom sami, spolupracujeme, sdílíme zodpovědnost.

Nebojíme se přát si

Podporujeme klienty v jejich přáních, snech, respektujeme jejich přání, i kdyby se nám zdála jakkoliv nereálná. Pomáháme za zdánlivě nereálným, hledat a nacházet to reálné.

Zplnomocňujeme

Přenecháváme zodpovědnost klientům. Přemýšlíme o možnostech, které nás činí zodpovědnými za svůj příběh – život.

Dáváme naději, důvěřujeme.

Více se doptáváme, nežli radíme. Vytváříme prostor pro vyjádření klientů, necháme se jimi oslovit, jsme otevřeni vzájemnému předávání zkušeností, vytváříme podmínky na základě peer principů. Ošetřujeme situaci až v momentě, kdy si to vyžaduje zdravotní stav klienta.

Máme individuální přístup

Vidíme a hledáme smysl, který vychází z klienta, ne z nás, hledáme užitečnost naší spolupráce, podporujeme, nepečujeme, jsme průvodci. Dáváme možnosti, ale řešení necháváme na klientovi, respektujeme jeho přání i selhání, máme úctu.

Orientujeme se na silné stránky

Vidíme úspěchy, zdroje pomoci, používáme jazyk zotavení při vzájemných rozhovorech, poradách, v týmu. Klienta vidíme jako člověka, který má, stejně jako my, různé role: soused, přítel, otec, matka, zaměstnanec.

Zotavení

Je jedinečnou CESTOU každého člověka k takovému životu, který je smysluplný a přínosný. Je v něm obsažena naděje i nové uchopení sama sebe. Dopady duševního onemocnění na plnost života, jsou překonány.

Zpráva auditora



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace BONA, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace BONA, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v úvodním bodě přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace BONA, o.p.s. k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021** v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Jiné skutečnosti

Upozorňujeme na skutečnost, že v minulém roce byla účetní závěrka ověřena jiným auditorem, který vydal dne 8.6.2021 zprávu nezávislého auditora bez modifikací výroku. Z toho důvodu nebyly údaje srovnávacího období testovány.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.



22HLAV
audit & consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdrženejších ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitého trvání a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně



22HLAV
audit & consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277

V Praze, dne 29. června 2022


Ing. Jan Černý
ČIČE, OÚHE, OÚEHLAV
s.r.o., Ověřil: Ing. Jan Černý
I am the author of this
document
2022-06-29 13:02:43

Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455



Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2021
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2021 – 31.12.2021
3. Příloha k účetní závěrce za období 1.1.2021 – 31.12.2021

Roční zpráva podle Přílohy č. 1
vyhláškou č. 004/2002 Sb.

ROZVAHA
v plném rozsahu
ke dni **31.12.2021**
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
BONA, o. p. s.
Pod Čirákým hájem 177/1
Praha 8
181 00

Účetní jednotka sestaví
1 z příslušnému řá. orgánu

ICO
25732587

Označení	AKTIVA	Číslo řádku	Stav k poslednímu dni účetního období	
			1	2
a	b	c		
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.1 až A.9.	1	5 823
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	Součet A.8.1. až A.8.15.	20	299
A. 8. 3.	Stavby	(021)	12	5 694
A. 8. 4.	Hmotné movité věci a jejich soubory	(022)	13	299
A. IV.	Opisůvky k dlouhodobému majetku celkem	Součet A.IV.1. až A.IV.11.	42	-137
A. IV. 6.	Opisůvky ke stavbám	(081)	34	-79
A. IV. 7.	Opisůvky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	(082)	35	-137
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.1. až B.16.	41	12 441
B. 1.	Zásoby celkem	Součet B.1.1. až B.1.5.	51	350
B. 1. 7.	Zásoby na skladě a v průmyslých	(132)	49	350
B. 2.	Pohledávky celkem	Součet B.2.1. až B.2.15.	71	821
B. 2. 1.	Odkázanosti	(311)	52	281
B. 2. 4.	Poskytnuté provázni zálohy	(314)	85	362
B. 2. 5.	Ostatní pohledávky	(315)	56	175
B. 2. 6.	Pohledávky za zaměstnanci	(335)	57	3
B. 2. 8.	Krátkodobý finanční majetek celkem	Součet B.2.8.1. až B.2.8.7.	80	8 865
B. 2. 8. 1.	Peněžní prostředky v pokladně	(211)	72	230
B. 2. 8. 3.	Peněžní prostředky na účtech	(221)	74	8 585
B. 2. 8. 7.	Peníze na cestě	(281)	79	50
B. IV.	Jiné aktiva celkem	Součet B.IV.1. až B.IV.2.	84	2 405
B. IV. 1.	Náklady příštích období	(381)	81	41
B. IV. 2.	Příjmy příštích období	(385)	82	2 364
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	85	12 603



Označení	PASIVA	Číslo řádku	Stav k poslednímu dni účetního období	
			3	4
a	b	c		
A.	Všechny zdroje celkem	Součet A.1. až A.3.	90	6 206
A. 1.	Jmění celkem	Součet A.1.1. až A.1.3.	90	452
A. 1. 1.	Všechny právní	(901)	87	325
A. 1. 2.	Fondy	(911)	88	127
A. 1.	Výsledky hospodaření celkem	Součet A.2.1. až A.2.3.	94	5 754
A. 2. 1.	Účet výpisů hospodaření	(903)	91	x
A. 2. 2.	Výsledky hospodaření ve schváleném řízení	(912)	92	1 475
A. 2. 3.	Neurozšířený zisk, neurozšířená ztráta minulých let	(932)	93	4 279
B.	Čistý zdroj celkem	Součet B.1. až B.16.	95	8 287
B. 16.	Krátkodobé závazky celkem	Součet B.16.1. až B.16.22.	120	5 478
B. 16. 1.	Dotace	(321)	106	230
B. 16. 4.	Ostatní závazky	(325)	108	89
B. 16. 6.	Zaměstnanci	(331)	110	2 786
B. 16. 6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	111	30
B. 16. 7.	Závazky k finančním inst. zabezpečení a veřejného zdravot. pojištění	(336)	112	1 516
B. 16. 9.	Ostatní přenesené	(342)	114	419
B. 16. 16.	Daň z příjmu hodnoty	(343)	115	77
B. 16. 13.	Závazky ve vztahu k rozpočtovým orgánům (sam. samospr. orgány)	(348)	118	4 304
B. 16. 17.	Jiné závazky	(376)	122	410
B. 16. 22.	Ostatné (úbytky pasiv)	(388)	127	2
B. IV.	Jiné pasiva celkem	Součet B.IV.1. až B.IV.2.	133	919
B. IV. 1.	Výnosy příštích období	(383)	130	31
B. IV. 2.	Výnosy příštích období	(384)	131	888
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	134	12 603

Sebevazeno dne: 21.08.2022

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky
nebo podpisový vzor fyzické osoby členů a členky orgánu

Podpisový záznam členů orgánu
Mgr. Miroslav
Mgr. Miroslav
Mgr. Miroslav
Mgr. Miroslav
Mgr. Miroslav

Právní forma účetní jednotky

Právní forma podnikání

Právní forma



Výkaz zisku a ztráty
podle přílohy č. 7
vyhlášky č. 50/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
v plném rozsahu
ke dni **31.12.2021**
(v celých tisících Kč)

Název úřadu a právní forma účetní
jednotky
BONA, o. p. s.
Pod Čimlíkým hájem 177/1
Praha 8
181 00

Účetní jednotka sestaví
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
25732587

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A. I.	Spotřebované nákupy a nákupemné služby	Součet A.I.1. až A.I.6.	2	18 272	18 272
A. I. 1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek		3	6 340	6 340
A. I. 2.	Prodané zboží		4	2 979	2 979
A. I. 3.	Opisy a ušňování		5	193	193
A. I. 4.	Náklady na cestovné		6	306	306
A. I. 5.	Náklady na reprezentaci		7	124	124
A. I. 6.	Ostatní služby		8	8 330	8 330
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivity	Součet A.II.7. až A.II.9.	9	-60	-60
A. II. 8.	Aktivace materiálu, zboží a vnitřorganizačních služeb		11	-60	-60
A. III.	Ostatní náklady	Součet A.III.10. až A.III.14.	13	64 360	64 360
A. III. 10.	Mzdové náklady		14	47 946	47 946
A. III. 11.	Základní sociální pojištění		15	15 590	15 590
A. III. 12.	Ostatní sociální pojištění		16	187	187
A. III. 14.	Ostatní sociální náklady		18	637	637
A. IV.	Daně a poplatky	Hodnota A.IV.15.	19	7	7
A. IV. 15.	Daně a poplatky		20	7	7
A. V.	Ostatní náklady	Součet A.V.16. až A.V.22.	21	162	162
A. V. 16.	Smazání pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále		22	12	12
A. V. 19.	Kursově ztráty		25	10	10
A. V. 20.	Dary		26	3	3
A. V. 21.	Marže a škody		27	9	9
A. V. 22.	Jiné ostatní náklady		28	128	128
A. VI.	Odply, prodání majetku, tvorba a použití rezerv a screených položek	Součet A.VI.23. až A.VI.27.	29	132	132
A. VI. 23.	Odply dlouhodobého majetku		30	132	132
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	Hodnota A.VII.28.	35	9	9
A. VII. 28.	Poskytnuté darové příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami		36	9	9
B. I.	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VII. 38	41	82 882	82 882
B. I. 1.	Provozní dotace	Hodnota B.I.1.	41	76 494	76 494
B. I. 1. 1.	Provozní dotace		42	76 494	76 494
B. II.	Příjmy příspěvků	Součet B.II.2. až B.II.4.	43	191	191
B. II. 2.	Příjmy příspěvků (dary)		45	191	191
B. III.	Tříby ze vlastní výkony a ze zboží		47	7 009	7 009
B. IV.	Ostatní výnosy	Součet B.IV.5. až B.IV.10.	48	124	124
B. IV. 7.	Výnosové úroky		51	1	1
B. IV. 10.	Jiné ostatní výnosy		54	123	123
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V. 61	61	83 818	83 818



Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	1. 61 - (2. 58 - 1.27)	62	936	936
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	1. 62 - 1. 37	63	936	936

Sebevazeno dne: 21.06.2022

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, kterou úřadovatelství

 potvrzuje: 

Právní forma účetní jednotky: _____ Podpis: _____





**Implementace
modelu CARE**

*Projekt ESF OPZ
Zkvalitnění a zefektivnění sociální
práce v BONA, o.p.s. pomocí imple-
mentace modelu CARE*

V roce 2021 jsme úspěšně pokračovali v zavádění modelu CARE do naší organizace. Zabývali jsme se především nastavením procesů práce s jednotlivými nástroji této metody ve spolupráci s našimi klienty a klientkami. Učili jsme se, jak na spolupráci nahlížet z jiného úhlu pohledu. Opustili jsme plánování postavené na překážkách a zaměřili se na spolupráci, která je postavena na přáních, dovednostech a zkušenostech těch, které podporujeme na jejich cestě zotavení.

Díky otevřenosti a zájmu nás všech jsme se dál mohli učit nové věci a čerpat zajímavé zkušenosti a nápady nejen doma, ale také v zahraničí. Za velmi přínosnou považujeme naši spolupráci s odbornými konzultanty, Janou Pluhařikovou Pomajzlovou a Jurajem Marendiákem, kteří nás celým procesem zavádění metody CARE neustále provázeli a věnovali se jednotlivým týmům.

V červnu a červenci jsme absolvovali stáže ve Fokusu Vysočina a Zahradě 2000. Stáží se dohromady zúčastnilo 15 pracovníků a pracovníc.

Během stáže ve Fokusu Vysočina jsme se mohli seznámit se službami v Pelhřimově a Havlíčkově Brodu, načerpat informace o činnosti terénního týmu, chráněného bydlení, CDZ a komunitního týmu. Pracovníci a pracovníce jednotlivých služeb nám přiblížili postupy práce založené na principech modelu CARE a to, jak v práci s klienty a klientkami, ve volnočasových aktivitách, tak na poradách jednotlivých týmů. Stáž proběhla ve velmi příjemné atmosféře a přinesla nám mnoho podnětů pro naši další práci.

V organizaci Zahrada 2000 jsme měli možnost poznat jednotlivé služby, od chráněných dílen, sociální

podniků až po terénní tým pracující převážně kombinací metody CARE a Open Dialogue. Principy těchto metod používají především u případových setkání a práce s rodinou a dalšími kolegy a kolegyněmi např. z CDZ nebo psychiatrické nemocnice. Jsou také nedílnou součástí pracovních porad a komunikace o klientech. Stáž nám přinesla mnoho nových informací o možnostech práce s jazykem zotavení ve vzájemné komunikaci pracovníků a pracovníc s klienty a klientkami.

Na podzim jsme vyjeli do zahraničí :), a to i přesto, že nám v realizaci stáží neustále házel klacky pod nohy Covid.

Navštívili jsme organizace Dimence a Nei Skoen v Nizozemí a organizace Tallina Vaimse Tervise Keskus a AS Hoolekandeteennused v Estonsku. Stáže byly velmi úspěšné nejen z hlediska získaných podnětů, ale i z hlediska počtu účastníků. Stáží se zúčastnilo 30 pracovníků a pracovníc.

V organizaci Dimence jsme měli možnost seznámit se se systémem péče, který je založený na principech CARE. Tyto principy se promítají jak do práce s klienty a klientkami, tak do vzájemné spolupráce mezi pracovníky. Přivezli jsme si mnoho zkušeností a podnětů, jak pracovat s atmosférou prostředí, které umožňuje a podporuje zplnomocňování lidí se zkušeností s du-

ševním onemocněním. Velkým přínosem této stáže byl způsob spolupráce s rodinou a blízkými klientů a klientek, kteří se aktivně zapojují do chodu organizace.

Velmi obohacující byla pro naše kolegy a kolegyně **návštěva organizace Nei Skoen**, a to pro svou atmosféru postavenou na základních pilířích přístupu CARE, které jsou především přijetí a důraz na silné stránky kohokoliv z návštěvníků a návštěvnic. Každý zde může uplatnit a rozvíjet své nadání a objevovat sebe sama.

V organizacích Tallina Vaimse Tervise Keskus a AS Hoolekandeteennused jsme mohli načerpat zkušenosti s fungováním Centra duševního zdraví a terénními službami. Velmi zajímavá byla také exkurze do chráněných bydlení, kde se s klienty a klientkami spolupracuje na posilování jejich kompetencí v zodpovědnosti za řešení vzájemného soužití. Během stáže jsme navštívili tzv. **Clubhouse**, který je součástí mezinárodní sítě a místem, kam může přijít kdokoliv, kdo se potýká s duševním onemocněním a potřebuje najít místo, kde může pouze být v přítomnosti ostatních.



Děkujeme našim dárcům a partnerům za podporu lidí se zkušeností s duševním onemocněním.

Veřejné instituce a poskytovatelé dotací

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo zdravotnictví
Magistrát Hlavního města Prahy
Městská část Praha 8
Městská část Praha 1
Městská část Praha 4
Městská část Praha 7
Městská část Praha 10
Městská část Praha 14
ESF OP Zaměstnanost
ESIF OP Praha - pól růstu ČR

Nadace a nadační fondy

Nadace BONA
Nadace VINCI

Firemní partneři

IMMUNIA, spol. s r. o.
HENKEL ČR, spol. s r. o.
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

Individuální dárci

MUDr. Irena Bumbová
JUDr. Tomáš Pohl
Jarmila Kohoutková
Štěpán Martínek

A další lidé z řad veřejnosti, kteří podporují klienty a klientky BONA, o.p.s.

Spolupracujeme

Asociace komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví
Baobab
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
Centrum duševního zdraví pro Prahu 8
Centrum duševního zdraví pro Prahu 9
ESET-help
Fokus Praha
Green Doors
Hestia
Platforma pro transformaci péče o duševní zdraví
Psychiatrická nemocnice Bohnice
VIDA ČR

Společný poradník pro služby bydlení v Praze

E: chranenebydlenipraha@gmail.com
T: +420 733 130 473
Volat můžete:
pondělí – středa: 9.00–15.00

Kontakty pro podporované zaměstnávání

E: ips@bona-ops.cz
T: +420 731 692 227

Podpora v zaměstnávání

prace@bona-ops.cz
+420 606 033 422
Volat můžete:
pondělí – pátek: 9.00–16.00

Prezenční poradna BONSay

E: bonsay@bona-ops.cz
T: +420 605 984 004
Volat můžete:
úterý: 15.00–18.00

Anonymní e-mailová poradna

E: ipomoc@bona-ops.cz

BONA, o. p. s.

A: Pod Čimickým hájem 177/1
181 00 Praha 8 - Bohnice
E: info@bona-ops.cz
T: +420 283 853 163
Datová schránka: 3fmwaz

Jsme vám k dispozici v pracovní dny
od 8:00 do 16:30.

IČO: 25732587
DIČ: CZ25732587
Číslo účtu: 27-4601530267/0100